

LA PREVENTION DE LA MALTRAITANCE

Grille d'autocontrôle de mes pratiques professionnelles

(outil à destination des intervenants)

Cette grille est destinée à auto évaluer ses pratiques professionnelles dans le domaine de la maltraitance. Elle se veut un outil d'autocontrôle à visée essentiellement préventive. C'est avant tout une aide à la gestion du risque de maltraitance dans ses pratiques au quotidien. Elle doit être utilisée uniquement comme un outil d'alerte personnelle.

*PA : lire Personne âgée

		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
1	Il m'arrive de tutoyer une PA* sans son accord				
2	Il m'arrive d'éprouver du rejet pour une PA				
3	Il m'arrive d'utiliser un ton sec et cassant pour m'adresser à une PA				
4	Il m'arrive d'être agressif (ve) dans mes propos face à une PA				
5	Il m'arrive d'utiliser le "on" en parlant à une PA				
6	Il m'arrive d'employer des propos grossiers et vulgaires face à une PA				
7	Il m'arrive de proférer des menaces à l'encontre d'une PA				
8	Il m'arrive d'adresser des insultes ou des injures à une PA				

		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
9	Il m'arrive d'avoir une attitude infantilisante, intimidante voire humiliante envers une PA				
10	Il m'arrive de porter des jugements de valeur intempestifs sur une PA				
11	Il m'arrive de ne pas frapper avant d'entrer chez une PA				
12	Il m'arrive de faire à la place de la PA en raison de sa lenteur				
13	Il m'arrive d'imposer l'heure du coucher et/ou du lever à une PA sans tenir compte de son rythme de vie				
14	Il m'arrive d'isoler abusivement une PA				
15	Il m'arrive de ne pas répondre volontairement à la demande d'une PA				
16	Il m'arrive d'adopter une attitude indifférente face à une PA et de l'ignorer				

		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
17	Il m'arrive d'imposer à une PA de manger des aliments pour lesquels je connais son aversion				
18	Il m'arrive de ne pas demander son avis ou de ne pas donner des explications sur les travaux que j'effectue pour le compte de cette PA				
19	Il m'arrive de ne pas tenir compte d'un ou des handicaps d'une PA				
20	Il m'arrive de ne pas prendre en compte la douleur d'une PA et de ne pas transmettre l'information				
21	Il m'arrive de préférer poser abusivement des protections contre l'incontinence plutôt que d'accompagner une PA au WC				
22	Il m'arrive d'obliger une PA à participer à une activité occupationnelle contre son gré				
23	Il m'arrive d'avoir des gestes d'énervement sur une PA (tape, ...)				
24	Il m'arrive de m'appropriier un bien appartenant à une PA				

		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
--	--	-----------------	----------------	----------------	---------------

25	Il m'arrive de ne pas faire appel à un autre membre de l'équipe quand je suis en difficulté avec une PA				
26	Il m'arrive en cas de problèmes personnels de les répercuter sur les PA				
27	Il m'arrive de ne pas vouloir travailler en équipe				
28	Il m'arrive de ne pas me sentir intégré dans une équipe et que cela nuise à mon travail auprès des PA				
29	Il m'arrive de ne pas éprouver le besoin de compléter mes connaissances de la PA en suivant des formations				
30	Il m'arrive d'abuser de produits (tranquillisants, alcool, somnifères, ...) qui pourraient modifier mon comportement professionnel				
31	Il m'arrive de ne plus porter d'intérêt à mon travail				

Au regard de vos réponses à la grille d'autocontrôle et pour compléter votre réflexion, reportez vous au tableau des facteurs de risque page suivante. Vous y trouverez les raisons pour lesquelles un professionnel peut basculer dans la maltraitance.

Tableau des facteurs de risque de maltraitance

Risques liés à sa personnalité et à ses humeurs	Risques liés à des facteurs professionnels	Risques liés à la personne âgée elle-même
ATTENTION DANGER !	ATTENTION DANGER !	ATTENTION DANGER !
. Si je ressens un mal être face à la vieillesse	. Si je ressens de la lassitude, un "ras le bol", de l'usure, de l'épuisement professionnel ("burn out") et un manque d'écoute de ma hiérarchie	. Si je dois prendre en charge une personne âgée particulièrement difficile (très exigeante, non coopérante, opposante, agressive, ...)
. Si je manque de patience	. Si je n'ai plus la motivation pour travailler auprès des personnes âgées	. Si je dois prendre en charge une personne âgée fortement handicapée physiquement et/ou psychologiquement
. Si je manque de respect pour les autres en général	. Si je travaille auprès des personnes âgées contre mon gré	
. Si je suis trop souvent de mauvaise humeur	. Si je manque de formation dans le domaine gériatrique et en particulier dans la prévention de la maltraitance	
. Si je suis incapable d'écouter les autres	. Si je n'évalue pas mes pratiques professionnelles	
. Si je ne sais pas me remettre en question	. Si j'ai du mal à m'organiser dans mon travail	
. Si je ne sais pas me contrôler	. Si je dois assumer seul une charge de travail trop lourde	
. Si je n'arrive pas ou plus à faire abstraction de mes problèmes personnels		
. Si je suis fatigué et surmené		
. Si j'abuse de substances telles que : alcool, drogues, tranquillisants ...		